

La version française de notre site Web est actuellement en construction. Nous vous invitons à revenir le visiter prochainement.

ALERTE DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES SCANNEURS EPSON 20 novembre 2019

Annonce aux clients utilisant les scanneurs Epson Perfection® V30/ V33/ V37/ V300/ V330/ V370; l'adaptateur secteur peut surchauffer, fondre ou s'enflammer. Veuillez **CESSER** immédiatement toute utilisation de l'adaptateur secteur.



Epson surveille constamment le rendement de ses produits et ses pratiques de fabrication pour s'assurer que ses produits répondent aux normes et aux attentes les plus strictes de ses clients.

AVERTISSEMENT : Dans un petit nombre de scanners d'images Epson (plus précisément les modèles Perfection V30/ V33/ V37/ V300/ V330/ V370 vendus par Epson entre 2010 et 2017), l'adaptateur secteur fourni peut surchauffer, fondre ou s'enflammer, ce qui peut entraîner une déformation du connecteur c.c., de la fumée, des odeurs et, dans des cas rares, un incendie ou des dommages matériels.

La sécurité et la satisfaction du client sont toujours la priorité absolue d'Epson. Ce problème est rare et aucune blessure n'a été signalée. Cependant, par mesure de prudence, veuillez **CESSER** toute utilisation de l'**adaptateur secteur** et composer notre numéro de téléphone sans frais attiré pour obtenir un remplacement. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer.

Veillez lire attentivement et suivre les instructions fournies ci-dessous pour vérifier si votre scanner est touché par cette annonce.

- Comment reconnaître l'équipement touché :

Si les critères (A) et (B) ci-dessous sont remplis, vous avez un adaptateur secteur touché par notre annonce. **Veillez CESSER immédiatement toute utilisation de l'adaptateur secteur** en le débranchant de sa source d'alimentation (prise électrique, barre d'alimentation, etc.).

A. Le numéro de référence de l'adaptateur secteur (figurant sur l'étiquette) est « EADP-16CB B ».

et

B. La date de fabrication de l'adaptateur secteur (indiquée sur l'étiquette) est « 2010.01 à 2012.05 ».



A. Numéro de référence : EADP-16CB B

B. Code de date : 2010.01 à 2012.05

(Cette image montre une date du 2011.07 [ou juillet 2011], qui se situe à l'intérieur de la fourchette cible des codes de date.)

- Modèles de scanners vendus avec l'adaptateur secteur touché par l'annonce : Perfection V30/ V33/ V37/ V300 / V330/ V370

Perfection V30



Perfection V33



Perfection V37



Perfection V300

Perfection V330

Perfection V370



- Pour nous joindre

Veillez confirmer que votre adaptateur est touché par cette annonce en vous référant aux deux critères ci-dessus : A) « numéro de référence », B) « mois de fabrication ». Ces informations figurent sur l'étiquette de l'adaptateur secteur. Si ces étapes confirment que votre adaptateur est touché par cette annonce, **veuillez CESSER immédiatement d'utiliser l'adaptateur secteur** et communiquer avec nous par téléphone au 1 888 367-2656 (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h HNP).